

POLITICA AZIENDALE

«Ci proponiamo di soddisfare appieno le specifiche e le aspettative dei nostri clienti, con ciascuno dei nostri prodotti e dei nostri servizi.

Intendiamo a questo fine verificare costantemente che cosa può essere fatto meglio per i nostri clienti, per i nostri distributori, per i nostri fornitori, per ciascuno dei nostri colleghi e per tutte le altre parti interessate.

Poniamo attenzione alle esigenze espresse dai medici e alle possibilità di sviluppare nuove metodologie, approfondimenti ricercando nuove potenziali applicazioni cliniche dei prodotti svolgendo formazione ed aggiornamenti di nuove tecniche con essi.

Ci impegniamo individualmente a migliorare i nostri metodi e le nostre procedure di lavoro per arrivare, con progressi misurabili, a fornire prodotti e servizi esenti da difetti.

ab medica ricerca e sceglie con cura i prodotti che commercializza e rappresenta soltanto ditte produttrici leader di qualità nel loro settore, che seguono inoltre tutte le normative vigenti in materia.

Il nostro più ampio intendimento, per i prodotti da noi fabbricati, è di arrivare alla massima soddisfazione del nostro cliente nonché utilizzatore finale nell'ambito della sua attività professionale.

Chiaramente la soddisfazione del professionista nell'ambito dell'efficacia, sicurezza, praticità d'uso dei prodotti raggiungerà il massimo livello quando queste prerogative coincideranno anche con i risultati da lui stesso ottenuti sul proprio paziente.

- Absolute Performance - è il solo standard accettabile».

POLITICHE DEI PROCESSI

COMMERCIALE	PORRE LA MASSIMA ATTENZIONE E CHIAREZZA NEGLI IMPEGNI CON I CLIENTI. OFFRIRE AL CLIENTE UN SERVIZIO RISPONDENTE AI SUOI REQUISITI E ALLE SUE ASPETTATIVE, MANTENENDO MARGINALITÀ E COMPETITIVITÀ.
EVASIONE ORDINI - PRODUZIONE	RISPETTARE I TERMINI CONTRATTUALI DI CONSEGNA DISTRIBUIRE DISPOSITIVI MEDICI SICURI ED AFFIDABILI AL CLIENTE GARANTIRE RINTRACCIABILITÀ DEI PRODOTTI DISTRIBUITI
GESTIONE RISORSE	FORMAZIONE DEL PERSONALE MEDIANTE TRAINING ED EDUCATION AL FINE DI CREARE CONDIVISIONE AZIENDALE, CONOSCENZA DEGLI OBIETTIVI DA PERSEGUIRE E AUMENTO DELLE COMPETENZE OGNUNO È RESPONSABILE PER LA QUALITÀ DEL PROPRIO LAVORO TUTTI DOBBIAMO COLLABORARE ATTIVAMENTE PER CONTRIBUIRE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI
MIGLIORAMENTO CONTINUO	PORRE ATTENZIONE ALLE ESIGENZE DEI MEDICI, SVILUPPANDO NUOVE POTENZIALI APPLICAZIONI CLINICHE. PIANIFICARE LE NOSTRE ATTIVITÀ CHE DEVONO ESSERE SVOLTE IN ACCORDO A PROCEDURE STABILITE. PREVENIRE LE CAUSE DI ERRORE. OTTENERE INFORMAZIONI E DATI LA CUI ANALISI ED ELABORAZIONE PERMETTANO DI DETERMINARE OBIETTIVI E INDICATORI, MEDIANTE I QUALI MISURARE LA EFFICACIA DEI PROCESSI E LA LORO CAPACITÀ DI MIGLIORARE E TRASFERIRE I BENEFICI AL CLIENTE, AL PERSONALE INTERNO E ALLA COLLETTIVITÀ.

La Direzione di ab medica Spa si impegna a:

- Stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione, al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- Comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- Mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale, finalizzato a perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, delle lavorazioni e dei servizi erogati nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, nel rispetto delle esigenze dei clienti, della tutela dei lavoratori e dei requisiti e norme cogenti e applicabili;
- Analizzare sistematicamente tutti i processi al fine di prevenire ogni forma di non conformità, inquinamento e rischio per la salute e sicurezza;
- Divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente la sua applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative ed idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.

Data: 17 Ottobre 2011

La Direzione
Marco Reale