

POLITICA AZIENDALE

La Direzione ha indicato per Medical Labs Srl la missione di essere riconosciuta dal mercato come azienda leader tra i produttori di dispositivi medici e semilavorati per uso medicale, funzionalmente e/o tecnologicamente avanzati, nonché dei servizi connessi.

Ciò comporta l'esigenza, per Medical Labs, di differenziare i prodotti / servizi offerti rispetto ai concorrenti presenti sul mercato, nella misura in cui riescono a soddisfare meglio le aspettative del cliente.

Risulta pertanto necessario operare osservando alcuni principi e valori culturali fondamentali, identificabili in:

- ✓ Tutela della salute, rivolta a tutti i Clienti ed ai fruitori dei prodotti;
 - La Qualità (intendendo per essa anche la Garanzia di sicurezza ed efficacia del prodotto) è un requisito essenziale al fine di offrire ai pazienti ed agli utilizzatori la più completa fiducia nella rispondenza dei dispositivi medici ai requisiti cogenti e a quelli prescritti dal Committente assicurando la tracciabilità degli stessi;
- ✓ La soddisfazione del cliente deve quindi essere perseguita e concretizzarsi in tutte le fasi di
 - Progettazione dei prodotti, sviluppandoli con i metodi e strumenti più adeguati nel rispetto della salute e sicurezza degli utilizzatori e definendo materiali e lavorazioni più adatti per ottenere prodotti sicuramente rispondenti alle caratteristiche definite ed alle leggi / norme di riferimento;
 - Realizzazione dei prodotti, definendo le modalità di produzione in maniera rigorosa, realizzando prodotti che possiedano le caratteristiche definite con processi efficienti ed efficaci;
 - Vendita dei prodotti, identificando e definendo le caratteristiche dei prodotti più appropriate per rispondere alle necessità implicite ed esplicite di ogni singolo cliente;
 - Servizio post-vendita in grado di soddisfare tutte le esigenze dei clienti e dei requisiti normativi e cogenti.
- ✓ Attenzione costante al mantenimento dell'efficacia dei processi e dell'organizzazione;
 - Assicurare sempre una costante efficacia del sistema gestionale aziendale attraverso un Sistema di Gestione della Qualità e Ambientale dinamico, attento ad identificare i punti deboli dell'organizzazione e ad aggiornarsi in funzione di nuove leggi, norme e variazioni organizzative interne, assicurando un'attenta ed oculata gestione delle risorse.
- ✓ Rispetto degli adempimenti ed alle linee guida espressi da ab medica spa;

Per far sì che questo si realizzi e sia sistematico, oggettivo e dimostrabile, la Direzione ha posto l'obiettivo di assicurare a Medical Labs un Sistema di Qualità conforme alle norme UNI CEI EN ISO 13485:2016 e UNI EN ISO 14001:2015 impegnandosi a:

- Stabilire, nel corso del periodico riesame da parte della direzione, obiettivi ed indicatori misurabili, al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- Comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- Mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale, finalizzato a perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, delle lavorazioni e dei servizi erogati nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, nel rispetto delle esigenze dei clienti, della tutela dei lavoratori e dei requisiti e norme cogenti e applicabili;
- Analizzare sistematicamente tutti i processi al fine di prevenire ogni forma di non conformità, inquinamento e rischio per la salute e sicurezza;
- divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente la sua applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative ed idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento della stessa.

Cantù: 01 ottobre 2017

La Direzione