

## Comunicazione alle parti interessate

ab medica spa si avvale di un sistema di gestione conforme alle normative internazionali per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, dimostrando in questo modo un'attenzione particolare alle esigenze delle diverse parti interessate, sia interne - quali la proprietà, i dipendenti e collaboratori - sia esterne - quali i clienti, i fornitori, le istituzioni, la collettività.

ab medica spa è consapevole dell'importanza del coinvolgimento di tutte le parti interessate nel raggiungimento dei propri obiettivi e, pertanto, auspica che quest'ultimi vengano compresi, condivisi ed attuati, per quanto di pertinenza, anche dalle parti interessate stesse, migliorando la comprensione delle loro esigenze e monitorandone costantemente lo stato di attuazione.

Tali obiettivi, oltre ai principi che formano l'identità e la cultura aziendale specifica di ab medica, sono riportate nella Politica Aziendale che, oltre ad assicurare il pieno rispetto della legislazione e delle normative vigenti in ambito gestionale del servizio, ambientale e della sicurezza, nonché degli impegni sottoscritti dall'Azienda, prevede:

### Obiettivi generali:

- ✓ adottare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme CEI UNI EN ISO 13485:2016, UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018, assicurando la conformità ai requisiti richiesti dal cliente e ai requisiti legislativi e normativi applicabili e, in particolare, quelli della Direttiva 93/42/CEE e 2007/47/CE.
- ✓ Mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale, finalizzato a perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, delle lavorazioni e dei servizi erogati nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, nel rispetto delle esigenze dei clienti, della tutela dei lavoratori e dei requisiti e norme cogenti e applicabili;
- ✓ Analizzare sistematicamente tutti i processi al fine di prevenire ogni forma di non conformità, inquinamento e rischio per la salute e sicurezza;
- ✓ Garantire la corretta gestione dei dati personali (sensibili e non) in conformità alle prescrizioni di legge.
- ✓ Sviluppare le risorse umane mediante la specializzazione delle competenze tecnico-professionali del proprio personale, l'attribuzione di responsabilità ed autorità ad ogni livello, la realizzazione di momenti formativi/informativi su temi specifici attinenti la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza;

### Obiettivi per la Qualità:

- ✓ Fornire prodotti all'avanguardia, sicuri ed efficaci nonché servizi di elevata qualità garantendo, per i dispositivi prodotti, il più elevato standard di sicurezza ed efficacia possibile in particolare mediante un processo di controllo dei rischi che assicuri la riduzione a livello accettabile dei rischi ragionevolmente prevedibili tramite la valutazione dell'esperienza clinica acquisita e la revisione periodica della valutazione

di rischio.

- ✓ condurre in modo eticamente corretto le pratiche commerciali (inclusi, ad esempio: il non riciclaggio di denaro, il non ricorso a pratiche anticoncorrenziali, il rispetto della proprietà intellettuale, la veridicità del marketing e delle informazioni diffuse), garantendo rapporti di reciproco beneficio con clienti e fornitori;
- ✓ Coinvolgere, motivare e sensibilizzare tutti i collaboratori in modo che ciascuno assicuri il massimo livello di qualità nell'esecuzione delle fasi di processo di propria pertinenza, valorizzandone le rispettive competenze coniugandole con la cultura del lavoro di squadra, comunicando e condividendo gli obiettivi aziendali.

#### Obiettivi per l'Ambiente:

- ✓ Migliorare l'impatto ambientale sulla comunità (acqua, aria, suolo e sottosuolo), correlati al territorio in cui opera, all'utilizzo di risorse energetiche, alla gestione dei rifiuti ricercando soluzioni per la riduzione delle emissioni inquinanti ed il consumo di risorse energetiche attraverso l'acquisizione di nuovi veicoli a minore impatto ambientale, la sistematica manutenzione dei mezzi in modo da verificarne e garantirne la qualità delle emissioni, l'utilizzo di carburanti a minore impatto ambientale;
- ✓ Valutare le possibili emergenze, definire gli adeguati piani di intervento ed i metodi attuativi;
- ✓ Tenere sotto controllo il consumo di risorse energetiche e naturali al fine di ridurre gli sprechi attraverso la manutenzione costante degli impianti dislocati presso le sedi aziendali.

#### Obiettivi per la Salute e la Sicurezza:

- ✓ motivare ogni dipendente e collaboratore a sviluppare le proprie competenze professionali, le responsabilità del ruolo nonché a rispettare le procedure di prevenzione e protezione ottenuti attraverso la diffusione e consapevolezza della cultura della sicurezza;
- ✓ garantire risorse adeguate per finanziare la formazione l'informazione e l'addestramento
- ✓ introdurre obiettivi, anche economici, adatti a monitorare la qualità della salute e sicurezza sul lavoro;
- ✓ monitorare costantemente i livelli di sicurezza e di salute e che gli aspetti ergonomici del posto di lavoro ed il benessere psicofisico dei lavoratori siano sempre di alta qualità;
- ✓ effettuare controlli al fine di garantire e vigilare affinché all'interno di tutta l'organizzazione non vengano a crearsi azioni discriminatorie, abusi psicologici, emarginazioni, umiliazioni;
- ✓ organizzare tavoli di confronto con i fornitori per monitorare eventuali interferenze;
- ✓ predisporre incontri, con cadenza periodica, con tutti i lavoratori volti all'analisi della loro soddisfazione;

*La politica della qualità integrale è disponibile sul sito aziendale: [www.abmedica.it](http://www.abmedica.it)*