

POLITICA AZIENDALE

La Direzione ha indicato per Medical Labs Srl la missione di essere riconosciuta dal mercato come azienda leader tra i produttori di dispositivi medici e semilavorati per uso medicale, funzionalmente e/o tecnologicamente avanzati, nonché dei servizi connessi.

Ciò comporta l'esigenza, per Medical Labs, di differenziare i prodotti / servizi offerti rispetto ai concorrenti presenti sul mercato, nella misura in cui riescono a soddisfare meglio le aspettative del cliente.

Risulta pertanto necessario operare osservando alcuni principi e valori culturali fondamentali, identificabili in:

- Tutela della salute, rivolta a tutti i Clienti ed ai fruitori dei prodotti;
- La Qualità (intendendo per essa anche la Garanzia di sicurezza ed efficacia del prodotto) è un requisito essenziale al fine di offrire ai pazienti ed agli utilizzatori la più completa fiducia nella rispondenza dei dispositivi medici ai requisiti legislativi e normativi applicabili e, particolare, a quelli della Direttiva 93/42 CEE e 2007/47/CEE, nonché a quelli prescritti dal Committente;
- La soddisfazione del cliente deve quindi essere perseguita e concretizzarsi in tutte le fasi di:
 - ✓ Progettazione dei prodotti, sviluppandoli con i metodi e strumenti più adeguati nel rispetto della salute e sicurezza degli utilizzatori e definendo materiali e lavorazioni più adatti per ottenere prodotti sicuramente rispondenti alle caratteristiche definite ed alle leggi / norme di riferimento;
 - ✓ Realizzazione dei prodotti, definendo le modalità di produzione in maniera rigorosa, realizzando prodotti che possiedano le caratteristiche definite con processi efficienti ed efficaci;
 - ✓ Vendita dei prodotti, identificando e definendo le caratteristiche dei prodotti più appropriate per rispondere alle necessità implicite ed esplicite di ogni singolo cliente, assicurando la completa e totale tracciabilità degli stessi;
 - ✓ Servizio post-vendita in grado di soddisfare tutte le esigenze dei clienti e dei requisiti legislativi e normativi applicabili.
- Attenzione costante al mantenimento dell'efficacia dei processi e dell'organizzazione;
- Assicurazione di una sempre costante efficacia del sistema gestionale aziendale attraverso un Sistema di Gestione della Qualità, Ambientale e Sicurezza dinamico, attento ad identificare i punti deboli dell'organizzazione e ad aggiornarsi in funzione di nuove leggi, norme e variazioni organizzative interne, assicurando un'attenta ed oculata gestione delle risorse.
- Rispetto degli adempimenti ed alle linee guida espressi da ab medica spa;

Per far sì che questo si realizzi e sia sistematico, oggettivo e dimostrabile, la Direzione ha posto l'obiettivo di assicurare a Medical Labs un Sistema di Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 13485:2016 e UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018, impegnandosi a:

- Stabilire, nel corso del periodico riesame da parte della direzione, obiettivi ed indicatori misurabili, al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- Comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- Mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale, finalizzato a perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, delle lavorazioni e dei servizi erogati nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, nel rispetto delle esigenze dei clienti, della tutela dei lavoratori e dei requisiti e norme cogenti e applicabili;
- Analizzare sistematicamente tutti i processi al fine di prevenire ogni forma di non conformità, inquinamento e rischio per la salute e sicurezza;
- divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente la sua applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative ed idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento della stessa.
- Garantire la corretta gestione dei dati personali (sensibili e non) in conformità alle prescrizioni di legge.
- Coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, creando un tipo di comunicazione aperta che favorisca il dialogo con le parti interessate, i propri dipendenti e la collettività, per meglio comprendere gli effetti sull'ambiente e la sicurezza delle proprie attività. Vengano monitorati costantemente i livelli di sicurezza e di salute e che gli aspetti ergonomici del posto di lavoro ed il benessere psicofisico dei lavoratori siano sempre di alta qualità.

Gli obiettivi ambientali ed in tema salute e sicurezza sul luogo di lavoro definiti sono:

- **Ottenimento certificazione UNI EN ISO 45001:2018**
- **Sensibilizzazione del personale attraverso comunicazioni/circolari diffusa a tutti i livelli;**
- **Stimolazione del personale a segnalazioni inerenti ambiente e sicurezza;**
- **Erogazione dei corsi di formazione e/o aggiornamento in tema ambiente e sicurezza;**

Gli obiettivi del sistema aziendale definiti sono:

- **Revisione hardware e software etichettatura prodotti**
- **Aggiornamento continuo dei processi di vendita e acquisto attraverso il sistema informatico SAP**
- **Informatizzazione del processo di assemblaggio in camera bianca**
- **Rinnovamento istruzioni e schede tecniche prodotti**
- **Rilevazione tempi di produzione**

Cantù, 01 aprile 2019

La Direzione