

Opportunità e linee di sviluppo per la Telemedicina

Prof.ssa Maria Carla Gilardi

*Professore Ordinario, Bioingegneria, Elettronica e Informatica - Università Milano Bicocca
Direttore Istituto di Bioimmagini e Fisiologia Molecolare - Consiglio Nazionale Ricerche*

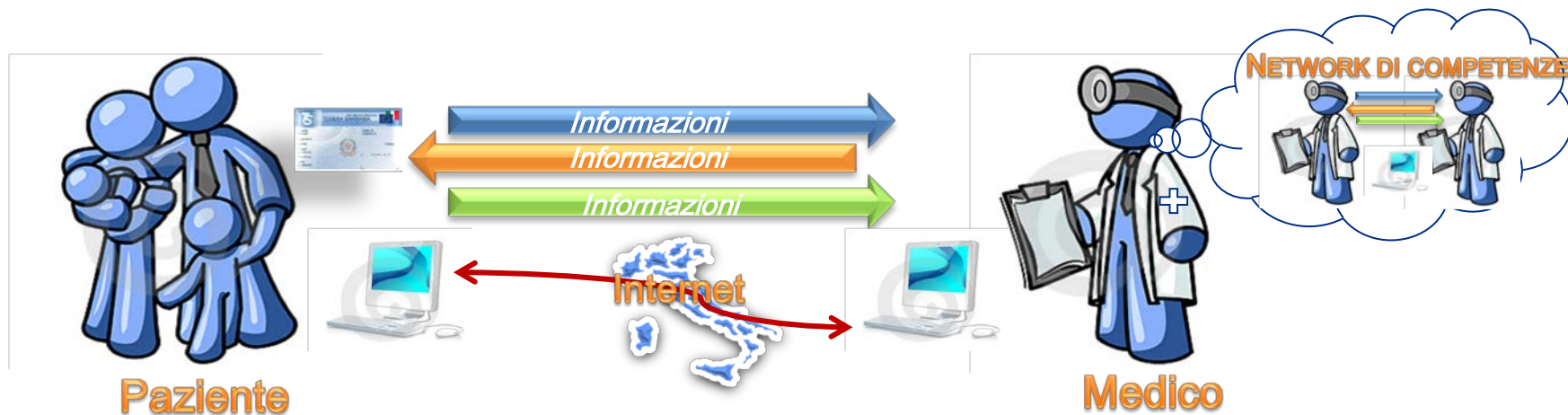
**Il Futuro della Sanità – 7° incontro
Telemedicina – Sfida ai sistemi di assistenza sanitaria a distanza**

MILANO, 22 FEBBRAIO 2011

TELEMEDICINA

una modalità di erogazione di prestazioni mediche, che si avvale di nuove tecnologie, in situazioni in cui il professionista sanitario e il paziente, oppure due professionisti sanitari, non si trovano nella stessa località

assicurando la centralità del rapporto medico - paziente, facendo in modo che le nuove tecnologie non prendano il sopravvento con il conseguente rischio di disumanizzare l'assistenza sanitaria erogata al cittadino



Ambiti di applicazione della Telemedicina

Dalla prevenzione, alla diagnosi, alla cura e riabilitazione, gli ambiti di applicazione della Telemedicina sono molteplici ...

Cronicità e Complicazioni

MONITORAGGIO PERIODICO SOGGETTI A RISCHIO ED INDIVIDUAZIONE DI EVENTUALI COMPLICANZE

Tale monitoraggio, rivolto soprattutto a categorie di cittadini classificati "a rischio" (es. patologie cardiovascolari), consente agli stessi di condurre una vita normale e ridurre il rischio d'insorgenza di eventuali complicazioni, grazie ad un costante monitoraggio preventivo effettuato a distanza di alcuni parametri vitali

Emergenza-Urgenza ed alta specializzazione

TELECONSULTO IN MODALITÀ HUB & SPOKE CENTRI DI RIFERIMENTO A SUPPORTO DI OSPEDALI PERIFERICI

Servizi di teleconsulto a supporto dei servizi mobili di emergenza-urgenza, e servizi di teleconsulto specialistico con strutture di eccellenza, eventualmente mediante la fruizione di risorse cliniche e strumentali a distanza, al fine di offrire un livello di cure adeguato al cittadino indipendentemente che si trovi al centro o in periferia

Territori remoti

EQUITÀ NELL'ACCESSO AI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI NEI TERRITORI REMOTI

Telediagnosi e la teleassistenza permettono di ridistribuire in modo ottimale le risorse umane e tecnologiche tra diversi presidi, per coprire il fabbisogno di competenze professionali ed assicurare la continuità dell'assistenza sul territorio, consentendo la fruibilità delle cure anche alle fasce deboli di cittadini che abitano in aree montane

Al fine di favorire una maggiore integrazione dei servizi di Telemedicina nei sistemi sanitari dei Paesi dell'UE, nonché rimuovere le principali barriere che ne ostacolano la piena applicazione, la Commissione Europea ha individuato, con la Comunicazione (COM-2008-689) del 4 novembre 2008, una serie di azioni che coinvolgono tutti i livelli di governo...

**COM (2008)
689 UE**

ADOZIONE DELLA COMUNICAZIONE UE "TELEMEDICINA A BENEFICIO DEI PAZIENTI, SISTEMI SANITARI E SOCIETÀ" PER L'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA NEI SISTEMI SANITARI DEI PAESI UE

AZIONI A LIVELLO DI STATI MEMBRI

- *ENTRO LA FINE DEL 2011* gli Stati Membri dovrebbero aver valutato ed adeguato le normative nazionali affrontando questioni quali l'accreditamento, il regime dei rimborsi, la tutela della sfera privata e dei dati personali

AZIONI DEGLI STATI MEMBRI DA SOSTENERE A LIVELLO UE

- *ENTRO LA FINE DEL 2010* la Commissione inviterà le imprese del settore e gli enti internazionali di normalizzazione a pubblicare una **proposta sull'interoperabilità** dei sistemi di telemonitoraggio
- *Entro la fine del 2011* la Commissione, in collaborazione con gli Stati Membri, pubblicherà un documento di strategia politica relativo alle modalità per assicurare l'**interoperabilità, la qualità e la sicurezza dei sistemi di telemonitoraggio**

AZIONI CHE DEVE INTRAPRENDERE LA COMMISSIONE

- *ENTRO IL 2011* la Commissione sosterrà l'elaborazione di orientamenti per una **valutazione coerente dell'incidenza dei servizi di Telemedicina**, ivi compresa l'efficacia anche in termini di costi ...

...ed ha previsto inoltre la predisposizione di un'Agenda europea per il digitale, nell'ambito del Piano strategico Europa 2020 (lanciato il 3 marzo 2010), finalizzato a contrastare la particolare congiuntura e sostenere la crescita dell'economia a livello comunitario

Europa 2020

AGENDA EUROPEA PER IL DIGITALE

- predisposta dalla Commissione Europea in attuazione del piano Europa 2020 ed ufficializzata il 19 maggio 2010
- finalizzata a fornire un contributo alla crescita ed a diffondere a livello UE i benefici derivanti dall'era digitale
- definisce sette obiettivi strategici tra cui il seguente: *Sfruttare il potenziale delle ICT a vantaggio della società*
 - Tra gli ambiti di intervento finalizzati al suo raggiungimento, viene previsto: *Assistenza sanitaria sostenibile e supporto delle ICT per una vita dignitosa e indipendente*. In questo ambito sono individuate due azioni chiave su cui la Commissione Europea si focalizzerà insieme alle autorità competenti degli Stati membri ed agli stakeholder interessati:
 - AZIONE CHIAVE N.13: dotare i cittadini europei di un accesso on-line sicuro ai propri dati medici entro il 2015 e raggiungere entro il 2020 una elevata diffusione dei servizi di Telemedicina;
 - AZIONE CHIAVE N.14: predisporre una raccomandazione finalizzata a definire un minimo set comune di dati per l'interoperabilità dei patient records a livello europeo entro il 2012

A ciò si aggiungono due ulteriori azioni: la prima finalizzata a promuovere gli standard, l'interoperabilità, il test e la certificazione dei sistemi informativi sanitari **entro il 2015**, la seconda volta a rinforzare il programma Ambient Assisted Living (AAL) attraverso il quale, grazie all'ICT, consentire alle persone anziane ed ai disabili di essere autosufficienti ed attivi nella società

Roadmap Azioni Previste a Livello UE per La Telemedicina

L'insieme delle azioni identificate dalla Comunicazione COM (2008) 689 UE e dall'Agenda europea per il digitale 2010 delinea una Roadmap per l'attuazione della Telemedicina a livello europeo

TEMPISTICA	AZIONE PREVISTA	RESPONSABILE	FONTE
Nel 2009	Istituzione di una piattaforma europea per sostenere gli Stati membri nella condivisione delle informazioni relative agli attuali assetti legislativi nazionali in materia di Telemedicina ed alle proposte di nuove normative	Commissione UE	COM(2008)689
Nel 2009	Pubblicazione di un'analisi del quadro giuridico comunitario applicabile ai servizi di Telemedicina	Commissione UE + Stati Membri	COM(2008)689
Entro 2009	Valutazione esigenze e priorità in materia di Telemedicina nelle strategie nazionali da presentare alla conferenza ministeriale sulla sanità elettronica del 2010	Stati Membri	COM(2008)689
Entro 2010	Proposta sull'interoperabilità dei sistemi di telemonitoraggio, che comprenda sia le norme esistenti che quelle nuove.	Imprese + Enti Internazionali	COM(2008)689
Entro 2011	Pubblicazione di documento di strategia politica relativo alle modalità per assicurare l'interoperabilità, la qualità e la sicurezza dei sistemi di telemonitoraggio basati su norme esistenti o emergenti a livello europeo	Commissione UE + Stati Membri	COM(2008)689
Entro 2011	Valutazione ed adeguamento delle normative nazionali abilitanti un accesso più ampio ai servizi di Telemedicina (includere questioni quali accreditamento, responsabilità, rimborsi, tutela sfera privata e dati personali).	Stati Membri	COM(2008)689
Entro 2012	Proposta raccomandazione che definisca un minimo set comune di dati per l'interoperabilità dei patient records a livello europeo (Assistenza sanitaria sostenibile e supporto delle ICT per una vita dignitosa e indipendente/ Azione chiave n.14)	Commissione UE	Europa 2020 – Digital Agenda
Entro 2015	Azioni pilota per dotare i cittadini europei di un accesso on-line sicuro ai propri dati medici (Assistenza sanitaria sostenibile e supporto delle ICT per una vita dignitosa e indipendente/ Azione chiave n.13)	Commissione UE + Stati Membri	Europa 2020 – Digital Agenda
Entro 2015	Promozione di standard, interoperabilità, test e certificazione dei sistemi informativi sanitari attraverso il dialogo tra gli stakeholder (Assistenza sanitaria sostenibile e supporto delle ICT per una vita dignitosa e indipendente/ Altre Azioni)	Commissione UE	Europa 2020 – Digital Agenda
Entro 2020	Elevata diffusione dei servizi di Telemedicina (Assistenza sanitaria sostenibile e supporto delle ICT per una vita dignitosa e indipendente/ Azione chiave n.13)	Commissione UE + Stati Membri	Europa 2020 – Digital Agenda
N.A	Rafforzamento del programma Ambient Assisted Living (AAL) attraverso il quale, grazie all'ICT, consentire alle persone anziane ed ai disabili di essere autosufficienti ed attivi nella società (Assistenza sanitaria sostenibile e supporto delle ICT per una vita dignitosa e indipendente/ Altre Azioni)	Commissione UE	Europa 2020 – Digital Agenda

Sezione 1 – Definizioni

- Teleconsulto Medico-Paziente
- Teleconsulto Medico-Medico
- Telesorveglianza
- Teleassistenza

Sezione 2- Condizioni per l'attuazione

- Rispetto dei dati personali del paziente e qualità del servizio garantiti da:
 - Autenticazione del medico,
 - Consenso libero e chiaro del paziente ,
 - Quando necessario formazione del paziente all'uso dei dispositivi
- Dati registrati nel dossier personale:
 - Resoconto dell'atto medico,
 - Prescrizioni effettuate ,
 - Dati dei partecipanti,
 - Eventuali incidenti tecnici

Sezione 3 – Organizzazione

- Attraverso contratti e convenzioni con le *Agences régionale de santé*

Attuazione a livello Nazionale:

Linee attuative per l'evoluzione del SSN attraverso la Telemedicina

A livello nazionale, il Ministero della Salute si è fatto già da tempo promotore di diverse azioni declinate in specifiche linee attuative, finalizzate a garantire una coerente evoluzione della Telemedicina...

Progetti Specifici

PROGETTI INNOVATIVI PER LA TELEMEDICINA

Osservatorio eCare

OSSERVATORIO NAZIONALE PER LA VALUTAZIONE ED IL MONITORAGGIO DELLE APPLICAZIONI eCARE ATTIVE SUL TERRITORIO FINALIZZATE ALLO SVILUPPO DELLA TELEMEDICINA

Tavolo Telemedicina

TAVOLO TECNICO PER LA DEFINIZIONE DI LINEE DI INDIRIZZO PER L'EVOLUZIONE COERENTE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA A LIVELLO NAZIONALE

Linee guida Telemedicina

LINEE GUIDA PER L'ARMONIZZAZIONE E L'EVOLUZIONE COERENTE DELLA TELEMEDICINA SUL TERRITORIO

...allo scopo di creare fiducia nei servizi di telemedicina e favorirne l'accettazione, apportare chiarezza sulla normativa applicabile ai servizi di telemedicina, nonché risolvere problemi tecnici e agevolare lo sviluppo del mercato, soprattutto per quanto riguarda l'interoperabilità

Attuazione a livello Nazionale: Progetti Specifici per la Telemedicina

Il Ministero della Salute ha intrapreso varie azioni concrete a sostegno dello sviluppo delle Telemedicina, a partire dalla partecipazione attiva a diverse progettualità sul territorio nazionale

Progetti Specifici

PARTECIPAZIONE ATTIVA DEL MINISTERO DELLA SALUTE A PROGETTI INNOVATIVI DI TELEMEDICINA SUL TERRITORIO NAZIONALE

- **RETE TUMORI RARI:** per la collaborazione permanente tra strutture oncologiche italiane per il miglioramento dell'assistenza ai pazienti con "tumore raro", attraverso la condivisione a distanza di casi clinici, l'assimilazione della diagnosi e delle terapie secondo criteri comuni ed il razionale accesso alle risorse di diagnosi e cura e alla condivisione dei casi clinici in rete, secondo modalità concordate
- **TELEMEDICINA PICCOLI COMUNI LOMBARDI (TELEMACO):** con l'obiettivo di assicurare l'assistenza sanitaria in loco alla popolazione residente affetta da patologie croniche, nonché consentire ai presidi ospedalieri più decentrati e ai medici di medicina generale delle aree montane di disporre di consulenze da parte di specialisti di centri di eccellenza sanitaria, per l'emergenza e per patologie specifiche
- **TELEMEDICINA NELL'ARCIPELAGO EOLIANO (EOLIENET):** per consentire al personale medico operante in situazioni logistiche disagiate di fornire ai cittadini dell'Arcipelago delle Eolie, e ai numerosi turisti presenti nel periodo estivo, adeguati livelli di assistenza sanitaria e limitare l'esigenza di spostamento dei pazienti verso strutture sanitarie remote
- **RETE A BANDA LARGA PER GLI ISTITUTI DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO:** il cui scopo è di sviluppare l'interconnessione fra centri di eccellenza e la messa a disposizione di una piattaforma di video conferenza, nella prospettiva di garantire servizi di telemedicina, teleconsulto, telediagnosi e teleassistenza

...oltre ad assicurare il concreto coinvolgimento dei principali stakeholder in numerose iniziative istituzionali e progettuali

Inoltre, a seguito di apposita convenzione stipulata con il Ministero della Salute, la Regione Emilia Romagna ha istituito un Osservatorio Nazionale per la valutazione ed il monitoraggio delle applicazioni di Telemedicina. Tale Osservatorio, inizialmente focalizzato sull'home care, andrà progressivamente ad estendere il suo perimetro a tutti gli ambiti di Telemedicina per definire un modello di riferimento a livello nazionale

Osservatorio eCare

OSSERVATORIO NAZIONALE PER LA VALUTAZIONE ED IL MONITORAGGIO DELLE APPLICAZIONI ECARE

FINALITÀ

Analizzare in modo sistematico i servizi di Telemedicina realizzati con il supporto della tecnologia, per diffondere buone pratiche sotto il profilo organizzativo, clinico-assistenziale, tecnologico ed economico

ATTIVITÀ IN CORSO

- Estensione degli ambiti di rilevazione inizialmente previsti nell'Osservatorio (servizi home care) a tutte le tipologie di servizi di telemedicina, in accordo con il coordinamento della Commissione Salute della Conferenza delle Regioni e PA
- Analisi sistematica e puntuale dei servizi di telemedicina esistenti a livello locale e regionale
- Misurazione e valutazione dei risultati conseguiti sul territorio nello sviluppo della telemedicina
- Attività propedeutiche alla definizione di indirizzi, supportati anche dalle evidenze raccolte.

SOGGETTI COINVOLTI

L'Osservatorio è stato costituito a seguito della stipula di apposita convenzione nel 2007 – e rinnovata nel 2009 – tra il Ministero della Salute e la Regione Emilia Romagna. All'osservatorio partecipano anche le Regioni Toscana, Liguria, Marche e Campania a cui si aggiungono, dal 2009, anche le Regioni Veneto e Sicilia

Il Tavolo Tecnico, che verrà istituito nell'ambito del Consiglio Superiore di Sanità, avrà l'obiettivo di predisporre Linee guida nazionali finalizzate a supportare lo sviluppo e la diffusione dei servizi di Telemedicina nel Paese

Tavolo Telemedicina

AMBITI DI INTERVENTO

AMBITI DI INTERVENTO

- Definizioni, tassonomie e classificazioni comuni (ambiti di applicazione, tipologia di servizi e prestazioni, etc.)
- Inquadramento strategico ed individuazione degli ambiti di applicazione, della tipologia di servizi e prestazioni a maggiore priorità di intervento ed investimento
- Modelli, processi e modalità di integrazione dei servizi di Telemedicina nella pratica clinica (attori coinvolti, governance, aspetti organizzativi, gestionali e clinici, benefici e criticità riscontrabili, etc.)
- Aspetti infrastrutturali e standard di riferimento (tecnologie, reti, piattaforme applicative, sicurezza, sistemi di codifica, contenuti informativi comuni, archivi anagrafici di base, etc.)
- Costo-beneficio e tariffazione dei servizi e delle prestazioni di Telemedicina (analisi per servizi e prestazioni/pacchetti di prestazioni/percorsi diagnostico-terapeutici a maggiore priorità di intervento ed investimento, regime di erogazione delle prestazioni, politiche di promozione/incentivazione, etc.)
- Aspetti normativi e regolamentari (privacy, responsabilità professionale, accreditamento/certificazione degli erogatori e delle tecnologie, norme europee, nazionali e regionali di riferimento, proposte normative, etc.)
- Indicatori di performance (diffusione, copertura, qualità dei servizi, etc.)
- Best practice (avvalendosi a tali fini dell'Osservatorio Nazionale per la valutazione ed il monitoraggio delle reti eCare)